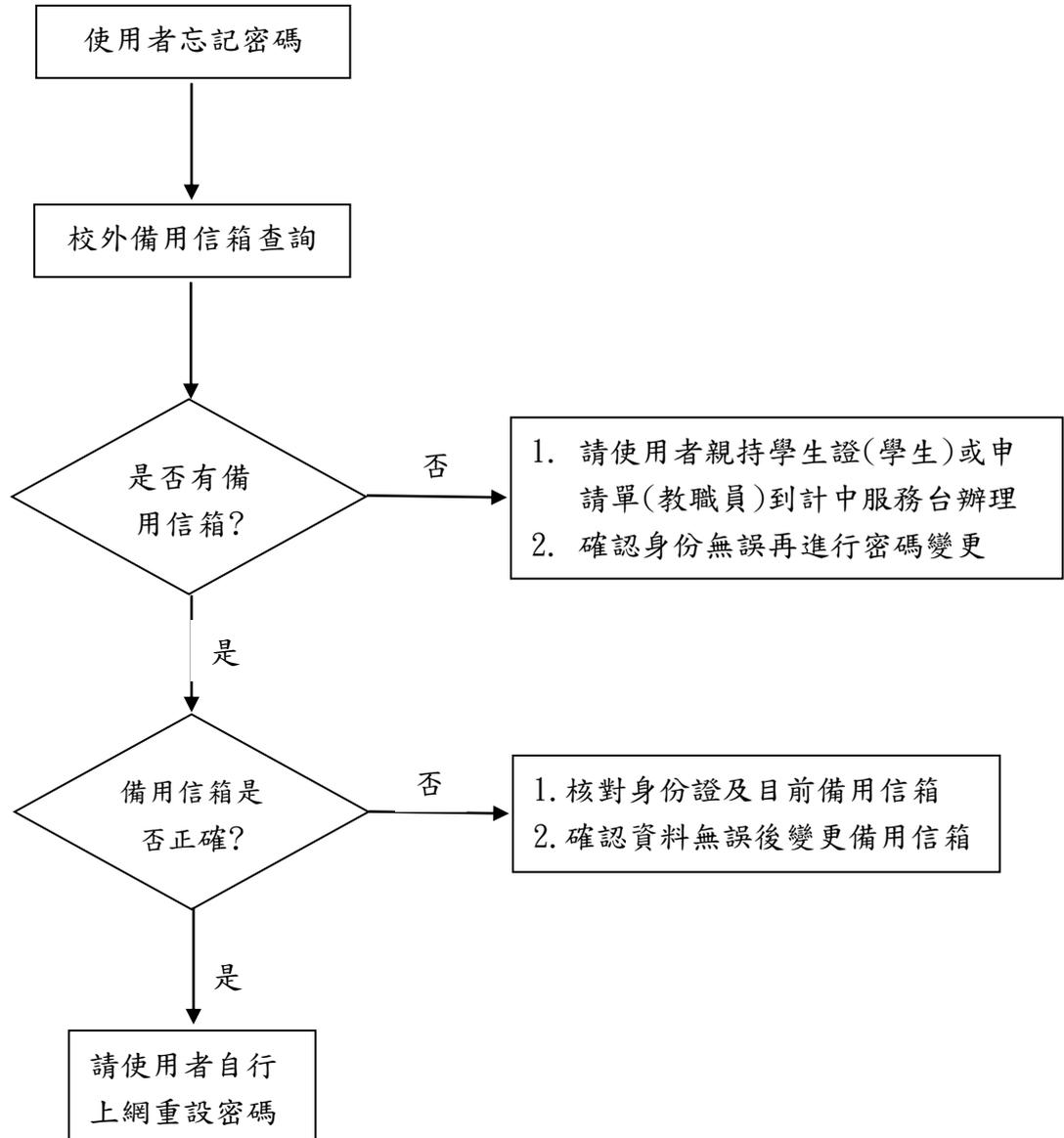


使用者忘記密碼處理方式

如果使用者有忘記密碼相關的問題，請依照以下程序進行處理：



使用者自行重設密碼：

若使用者已有校外備用信箱，則請使用者自行利用「忘記密碼」功能重設密碼：

學校首頁→資訊服務入口(<http://portal.ncue.edu.tw>)→忘記密碼

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the password reset page of the National Changhua University of Education. The browser's address bar shows the URL https://eps.ncue.edu.tw/iso/passwd_forget.php. The page header features the university's logo and the text "國立彰化師範大學 National Changhua University of Education" and "校園資訊服務入口網". Below the header is a navigation menu with buttons for "單一登入整合說明", "備用信箱設定", "變更密碼", "忘記密碼", "校園資訊服務入口", "新進教職員工基本資料登錄", and "彰師大首頁". The main content area is titled "忘記密碼" and contains the following instructions:

忘記密碼

(a) 必須已完成**第二備用信箱**的設定才可使用此功能(系統將自動重新設定新密碼並寄送至**第二備用信箱**，請立即收信並變更密碼)。

(b) 忘記密碼且**尚未設定第二備用信箱**者，請依以下方式處理：

教職員：請填寫密碼更改申請單送電算中心。

學生：請攜帶學生證至以下單位申請變更密碼：

日間部：電算中心服務台，分機1504或教務處課務組(選課期間)，分機5622-5627。

在職專班：進修學院課務組，分機5423。

Below the instructions is a form with three input fields:

帳號：

出生年月日： (yyymmdd，共6碼，如780408)

第二備用信箱： (請輸入已登錄之校外信箱)

At the bottom of the form, there are three lines of red text:

※送出後系統會「產生新的密碼」，請務必先確認第二備用信箱可立即收到信件。

(部分信箱可能會將郵件歸檔為垃圾郵件，如未收到請先檢查是否在垃圾郵件匣)

※本功能為「忘記密碼」時使用，如欲**變更密碼**請勿使用此功能。

The browser's taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the date and time "上午 11:14".